

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Essa **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** da AtlasIntel estabelece as regras para tratamento de dados, como as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis. Aceitando essa Política de Privacidade, o Usuário confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Definições

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições:

ATLASINTEL: todas as empresas subsidiárias controladas pela ATLASINTEL INC., representado pela pessoa jurídica NERVERA SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ATLASINTEL, registrada sob o CNPJ 19.259.002/0001-28.

Conta: é a forma através da qual o USUÁRIO é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o USUÁRIO (como dados cadastrais) e outros dados relevantes decorrentes da sua interação com as plataformas da ATLASINTEL (respostas submetidas em pesquisas de opinião, registro de atividades efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços oferecidos).

Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela ATLASINTEL ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão ATLASINTEL a aprimorar os serviços prestados aos USUÁRIO.

Credenciais: é o conjunto de dados que o USUÁRIO usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL. Geralmente tais dados são login e senha, mas podem incluir dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

Dados: conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Data Protection Officer (DPO): pessoa (física ou jurídica) indicada pela ATLASINTEL responsável por atuar como canal de comunicação entre ATLASINTEL, o USUÁRIO e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pela ATLASINTEL.

IP: endereço de *Internet Protocol* associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para

acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL.

Legislação Aplicável: significa a legislação aplicável ao relacionamento entre ATLASINTEL e o USUÁRIO, que pode variar por conta de (i) local de prestação dos serviços; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio USUÁRIO; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas. ATLASINTEL detém representação em diversos países, estando sujeito, além da legislação brasileira, a diversos outros normativos, dentre os quais o Regulamento Geral de Proteção de Dados – General Data Protection Regulation (GDPR).

Logs: registros de atividades dos USUÁRIOS efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL. O USUÁRIO deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade e demais documentos da ATLASINTEL. Caso não detenha tal capacidade, o USUÁRIO declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar esta Política de Privacidade e demais documentos apresentados pela ATLASINTEL.

2. Coleta dos Dados

2.1. Os Dados serão coletados:

- (i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos USUÁRIOS nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;
- (ii) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de *Cookies*; ou
- (iii) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com ATLASINTEL.

2.2. As informações que ATLASINTEL coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) *respostas* do USUÁRIO em questionários e plataformas de pesquisa de opinião.
- (ii) nome;

- (iii) gênero;
- (iv) CPF;
- (v) endereço de e-mail;
- (vi) endereço postal;
- (vii) número de telefone e gravações (havendo contato com o USUÁRIO);
- (viii) data de nascimento;
- (ix) informações de pagamento;
- (x) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- (xi) endereço IP;
- (xii) páginas visitadas;
- (xiii) *links* e botões clicados;

2.3. ATLASINTEL não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão e atualizá-las.

2.4. ATLASINTEL poderá solicitar, periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

2.5. ATLASINTEL utiliza *Cookies* e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o USUÁRIO concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os *Cookies* utilizados pela ATLASINTEL podem ser classificados de diversas formas:

(a) *Validade:*

i) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce (para o USUÁRIO continuar navegando e não perder o que colocou no carrinho, por exemplo), para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos USUÁRIOS.

ii) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos USUÁRIOS, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao Usuário entre diferentes sessões.

(b) *Propriedade:*

i) Próprios: são de titularidade da ATLASINTEL, que possui total controle sobre os *Cookies*.

ii) de Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos USUÁRIOS mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL.

(c) *Finalidade:*

i) estritamente necessários: essenciais para permitir ao USUÁRIO utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses *Cookies*. São geralmente de Sessão e Próprios.

ii) de performance: coletam informações anônimas sobre como os USUÁRIOS utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente Próprios.

iii) de funcionalidade: permitem a ATLASINTEL lembrar escolhas feitas pelos USUÁRIOS (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL. São geralmente Próprios e Permanentes.

iv) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes da ATLASINTEL entregar anúncios e informações mais relevantes aos USUÁRIOS. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o USUÁRIO visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos USUÁRIOS e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do USUÁRIO. São geralmente permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics, mencionado abaixo).

v) de mídias sociais: permitem ao USUÁRIO se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter, Facebook, Pinterest e Instagram. São geralmente permanentes e de Terceiros.

vi) de segurança: ajudam ATLASINTEL a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do Usuário em acesso não autorizados. São geralmente permanentes e de Terceiros.

2.6. O USUÁRIO pode não aceitar os *Cookies* para utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL, mas nestas situações ATLASINTEL não pode garantir o correto

funcionamento desses sites, aplicativos e serviços oferecidos. Os *Cookies* podem ser aceitos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do navegador usado pelo USUÁRIO.

2.7. ATLASINTEL também registrará as atividades efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL criando *logs* que podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) Endereços das páginas e telas acessadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL;
- (ii) Ações efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL;
- (iii) Datas e horários de cada ação do USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- (iv) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo USUÁRIO, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- (v) Tipo de conexão do USUÁRIO, tais como Wi-Fi ou redes de celular;
- (vi) Endereço IP do USUÁRIO;
- (vii) Geolocalização.

2.8. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do USUÁRIO a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o USUÁRIO será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o USUÁRIO será previamente informado. As informações coletadas pela ATLASINTEL poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.

3. Armazenamento dos Dados

3.1. Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, ATLASINTEL se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus

ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso ATLASINTEL identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os USUÁRIOS afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

3.2. Os Dados obtidos do USUÁRIO poderão ser armazenados em servidor próprio da ATLASINTEL ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da ATLASINTEL. ATLASINTEL fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os Dados estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.

3.3. Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL é facultado ao USUÁRIO (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

(i) requerer o acesso aos Dados Pessoais, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito;

(ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados e registrados pela ATLASINTEL;

(iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos Dados Pessoais realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse da ATLASINTEL. A revogação do consentimento poderá impedir o USUÁRIO de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ATLASINTEL.

3.4. Ainda que o USUÁRIO tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos ATLASINTEL pode estar sujeito a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

3.5. Os Dados Pessoais do USUÁRIO também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção (exemplificativamente, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

3.6. As configurações de privacidade dos USUÁRIOS e os produtos e recursos que o USUÁRIO utiliza influenciam os Dados do USUÁRIO que serão obtidos pela ATLASINTEL.

3.7. ATLASINTEL também poderá manter os Dados Anonimizados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo USUÁRIO ou após o término do prazo legal de guarda.

4. Uso dos Dados

4.1. Os Dados poderão ser acessados pela ATLASINTEL, seus parceiros, clientes, subcontratados e por autoridades de acordo com os termos da política de privacidade estipulados no presente documento e de acordo com a Legislação Aplicável.

4.2. Os Dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Efetuar pesquisas, estatísticas, estudos, e levantamentos pertinentes, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- (ii) Identificação, autenticação e autorização;
- (iii) Atender solicitações e prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iv) Manter atualizados cadastros para fins de contato;
- (v) Aperfeiçoar a experiência interativa durante navegação nos sites e aplicativos da ATLASINTEL;
- (vi) Promover os serviços da ATLASINTEL e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, e notícias para a manutenção do relacionamento com ATLASINTEL;
- (vii) Resguardar ATLASINTEL de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL;
- (viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- (ix) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos USUÁRIOS

4.3. O uso, acesso e compartilhamento de dados anonimizados formadas nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da ATLASINTEL, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes da ATLASINTEL além de clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, organizações de mídia, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial.

4.4. Dados sensíveis do USUÁRIO, como dados pessoais, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do USUÁRIO ou por determinação judicial.

4.5. O processamento, tratamento, uso e compartilhamento de Dados pessoais será feito de acordo com a Legislação Aplicável e a presente Política de Privacidade. Em especial, quando houver a transferência de Dados originados da Área Econômica Europeia para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção, ATLASINTEL garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia).

4.6. ATLASINTEL se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário de seus clientes e USUÁRIOS através do não compartilhamento dessas informações com empresas com as quais o USUÁRIO não tenha concordado. O USUÁRIO reconhece que ATLASINTEL é obrigado a atender uma série de obrigações legais em decorrência da Legislação Aplicável relacionadas com a identidade de seus clientes e a origem dos fundos que opera. Dessa forma, ATLASINTEL fica autorizado a solicitar, e o USUÁRIO obrigado a fornecer, documentos e informações adicionais, inclusive para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As informações obtidas pela ATLASINTEL em resposta aos questionamentos apontados serão tratadas como informações sigilosas. ATLASINTEL fica autorizado a compartilhar dados exigidos pela Legislação Aplicável com as autoridades competentes e com terceiros que necessitem ter acesso aos Dados para elaborar/validar relatórios sobre as atividades da ATLASINTEL sob referida legislação.

4.7. O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados a, login, senha e token de autenticação). Caso o USUÁRIO identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.

4.8. Desde já o USUÁRIO está ciente que ATLASINTEL poderá realizar (i) a anonimização dos Dados Pessoais, tornando-os Dados Anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas da ATLASINTEL; e (iii) tratamento de Dados Pessoais com base no legítimo interesse da ATLASINTEL, conforme previsto na Legislação

Aplicável. O USUÁRIO manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

4.9. Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela ATLASINTEL, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, para os objetivos da ATLASINTEL, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

4.10. Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

4.11. ATLASINTEL preza pela segurança e inviolabilidade das Credenciais do USUÁRIO. Por esse motivo constantemente busca e monitora a internet em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação.

4.12. Se por meio de testes de autenticação ATLASINTEL constatar que as Credenciais do USUÁRIO foram violados por terceiros, ATLASINTEL bloqueará preventivamente as Credenciais do USUÁRIO. Havendo quaisquer dúvidas – inclusive sobre como desbloquear as Credenciais – o USUÁRIO pode consultar os termos de uso nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL, ou entrar em contato com a central de atendimento da ATLASINTEL.

5. Disposições Gerais:

5.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.

5.2. O contato do Encarregado/DPO é o endereço de email legal@atlasintel.org. O USUÁRIO poderá entrar em contato neste endereço para esclarecer quaisquer dúvidas com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade.

5.3. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da ATLASINTEL, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços oferecidos pela ATLASINTEL.

5.4. Ocorrendo atualizações neste documento, ATLASINTEL notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pela ATLASINTEL e/ou meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.5. Caso considere que ATLASINTEL violou alguma disposição legal ou desta Política de Privacidade, o USUÁRIO tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar ATLASINTEL diretamente.

5.6. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados coletados pela ATLASINTEL, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da ATLASINTEL, obrigatoriamente.

5.7. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.